

# **CURRÍCULUM VITAE**

(Actualizado a Febrero 2018)

## I. DATOS PERSONALES:

**HIDALGO** **MONTENEGRO** **TANIA CAROLA**  
APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRE (S)

SEXO: M  F

NACIONALIDAD: **BOLIVIANA**

Nº DE CÉDULA DE IDENTIDAD: **2345939** Expedido en: **LA PAZ**

DIRECCIÓN: **CALLE 39** **4** **0**  
Avenida/Calle No. Dpto.

ZONA: **ACHUMANI** CIUDAD: **LA PAZ** PAÍS: **BOLIVIA**

TELÉFONO: **(591 2) 2422922** CELULAR: **(591 2) 698 31 002**

CORREO ELECTRÓNICO: [carolahidalgo@consegsa.com](mailto:carolahidalgo@consegsa.com)

CARGO ACTUAL: **DIRECTORA EJECUTIVA en CONSULTORES DE SEGUROS S.A.**

## II. FORMACIÓN PROFESIONAL

Título (*)	Especialidad	Fecha de Extensión del Título (/Año)	Universidad	Ciudad / País
Técnico Superior	Contador General	1985	INCOS	LA PAZ/BOLIVIA
Técnico	Técnico	1986	TRAMMA (Idioma Ingles)	LA PAZ/BOLIVIA
Técnico superior	Técnico superior en Seguros	1998	FUNDACION IDEA	LA PAZ/BOLIVIA
Técnico superior	Técnico superior en Aeronavegación	1991	CONAAV	LA PAZ/BOLIVIA
Licenciatura	Licenciada en Derecho	2015	UNIVERSIDAD NUR	LA PAZ/BOLIVIA
Especialista	Especialista en Seguros	2014	IDEcide (España)	

### III. CURSOS Y SEMINARIOS REALIZADOS

Nombre del Evento Curso/Seminario/Taller	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Mes / Año	Institución
LIDERAZGO FEMENINO EN LAS EMPRESAS			JUL/2017	CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO – Msc. Josue Rodriguez Del Valle
SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS LGI/FT			MAY/2017	CONSULTORES DE SEGUROS S.A.
AGRADECIMIENTO Y FELICITACIÓN			MAY/2017	AIDA BOLIVIA
PONENTE INVITADA EN EL XV CONGRESO IBEROLATINOAMERICANO DE DERECHO DE SEGUROS – SANTA CRUZ, BOLIVIA	02.05	04.05	MAY/2017	COMITÉ IBERO-LATINOAMERICANO (CILA) DE La Asociación Boliviana de Derecho De Seguros – AIDA BOLIVIA
PONENTE CONGRESO DE SEGUROS <b>AIDA PERÚ COMO REPRESENTANTE DE BOLIVIA</b>			OCT/2016	AIDA PERÚ, GRUPO INTERNACIONAL DE TRABAJO CILA.
SEGUNDO ENCUENTRO INTERNACIONAL POR LA CULTURA DEL SEGURO			ABR/2016	CONSULTORES DE SERVICIOS LTDA.
CERTIFICADO DE AGRADECIMIENTO			SEP/2015	CONSULTORES DE SEGUROS S.A.
LA PÓLIZA MULTIRIESGO EN LA INDUSTRIA CEMENTERA			SEP/2015	BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
FELICITACIÓN			JUL/2015	FUNDACIÓN IDEA
CAPACITACIÓN INTERNACIONAL EN VALUACIÓN DE ACTIVOS			JUN/2015	CONSULTORES DE SERVICIOS LTDA.
DISTINCIÓN EMPRESARIO DEL AÑO			MAY/2015	LATIN AMERICA QUALITY INSTITUTE

PONENTE XIV CONGRESO IBEROAMERICANO DE DERECHO DE SEGUROS - <b>LA HABANA - CUBA, EN REPRESENTACIÓN DE BOLIVIA.</b>			ABR/2015	COMITÉ IBERO-LATINOAMERICANO (CILA) DE La Asociación Boliviana de Derecho De Seguros - AIDA BOLIVIA y LA SECCIÓN DE DERECHO DE SEGUROS DE LA UNIÓN NACIONAL DE JURISTAS DE CUBA
GRUPO INTERNACIONAL DE TRABAJO DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS - TUTELA DE LOS CONSUMIDORES			ABR/2015	COMITÉ IBERO-LATINOAMERICANO (CILA) DE La Asociación Boliviana de Derecho De Seguros - AIDA BOLIVIA y LA SECCIÓN DE DERECHO DE SEGUROS DE LA UNIÓN NACIONAL DE JURISTA DE CUBA
RECONOCIMIENTO			ABR/2015	Asociación Boliviana de Derecho De Seguros - AIDA BOLIVIA
SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS BANCARIOS, ANÁLISIS Y AJUSTE DE PÉRDIDAS			MAR/2015	CICSA - Chile.
ELABORACIÓN DE MEMORIALES			FEB/2015	GESTIÓN PÚBLICA EMPRESARIAL
LEY NO.439 CÓDIGO PROCESAL CIVIL			ENE/2015	GESTIÓN PÚBLICA Y EMPRESARIAL
CURSO INTERNACIONAL DE SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS			DIC/2014	ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA DE FORMACIÓN - IDECIDE
FELICITACIÓN			SEP/2014	FUNDACIÓN IDEA
FELICITACIÓN			SEP/2014	CONSULTORES DE SEGUROS S.A.
RESPONSABILIDAD CIVIL			NOV/2014	AIDA BOLIVIA
VALUACIÓN DE ACTIVOS			JUL/2014	CONSULTORES DE SEGUROS S.A. - Ing. Ernesto Bodenheimer
PROMOVIENDO EL DESARROLLO DE LOS MICROSEGUROS EN BOLIVIA			JUN/2014	COOPERACIÓN SUIZA Y PROFIN - Lic. Edwin Vargas Rodriguez
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, MEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN - 9 HORAS			2014	FUNDACIÓN IDEA - LIC. GUSTAVO ALIAGA PALMA

XII CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS – CICEM-2014 – 30 horas			2014	Erick Sanjinés Chávez
PRIMER ENCUENTRO INTERNACIONAL POR LA CULTURA DEL SEGURO BOLIVIA 2014 - 16 HORAS			2014	Universidad de Aquino- Bolivia, IDECIDE - CONSER
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN NB/ISO 9001 – 20 HORAS			2013	Instituto Boliviano de Normalización y Calidad - IBNORCA
JORNADA DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS			2013	Centro Técnico de Gestión de Riesgos - RISKIA
META HABILIDADES GERENCIALES – 8 HORAS.			2013	Cámara de Comercio e Industria Boliviano – Alemana Kaisha Corp S.R.L.
SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO. 2 HORAS			2013	Fernando Martinez Riveros – TAYPI QALA SRL.
TALLER PRÁCTICO – MICROSOFT EXCEL 2010.  18.5 HORAS			2013	Rodrigo Inchauste – Consultora Orión
CONFERENCIA INTERNACIONAL “ NUEVOS RETOS, NUEVOS SEGUROS ”			2012	Asociación Boliviana de Derecho De Seguros – AIDA BOLIVIA
DERECHO PROCESAL PENAL. 20 HORAS			2012	Alfredo Mamani Argandoña
SEMINARIO ESPECIALIZADO EN SEGUROS DE AERONAVEGACIÓN			2012	Dr. Luis Dante Pérez – Albela Castrillon
ULTIMA JURISPRUDENCIA EMITIDA POR EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL Y LA CORTE SUPREMA REFERENTE A REINCORPORACIONES, REMUNERACIONES, INDEMNIZACIONES, INAMOVILIDAD, INCAPACIDADES Y OTROS. ACTUALIZACIÓN CON RESPECTO A LOS ÚLTIMOS CAMBIOS Y MODIFICACIONES LABORALES. 7 HORAS			2012	CAMARA NACIONAL DE COMERCIO - Dr. Marco Antonio Dick
DERECHO AMBIENTAL			2012	Universidad NUR

SEMINARIO ESPECIALIZADO INCOTERMS 2010. 4HORAS			2011	ICC Bolivia, Cámara Nacional de Comercio y la Universidad Real
RIESGOS Y SEGUROS INDUSTRIALES – ANÁLISIS Y AJUSTE DE LAS PERDIDAS.			2011	Consortio Internacional de Consultoría S.A.
III JORNADAS INTERNACIONALES DE DERECHO DE SEGUROS			2011	Asociación Boliviana de Derecho De Seguros – AIDA BOLIVIA
ARBITRAJE EN SEGUROS			2011	Cámara Nacional de Comercio
ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS			2011	Consultores de Seguros S.A.
SEGURO DE CRÉDITO, UNA INNOVACIÓN PARA BOLIVIA			2008	Fortaleza Seguros y Reaseguros
DERECHOS REALES – LOS BIENES INMUEBLES Y SU REGISTRO.30 HORAS			2008	Universidad Mayor de San Andrés –Fac. Derecho
CURSO DE CONDUCTORES Y EDUCACIÓN VIAL			2008	Escuela de Conductores y Educación Vial
JORNADAS INTERNACIONALES DE DERECHO DE SEGUROS. 6 HORAS			2008	Asociación Boliviana de Derecho De Seguros – AIDA BOLIVIA
EQUIDAD, LA TAREA PENDIENTE			2008	Fundación UNIR
EDUCACIÓN VIAL. 5 HORAS			2007	ZURICH Bolivia
CAPACITACIÓN DE RIESGO Y SEGURO			2007	Consultores de Seguros S.A.
ARBITRAJE EN SEGUROS. 4 HORAS			2006	Cámara Nacional De Comercio
SEMINARIO DE SEGURO DE PÉRDIDA DE BENEFICIOS			2005	BISA Seguros y Reaseguros S.A.
SEMINARIO DE SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL			2005	BISA Seguros y Reaseguros S.A.
SEMINARIO DE SEGUROS DE INGENIERÍA			2005	BISA Seguros y Reaseguros S.A.
CLAVES PARA LA GESTIÓN DE MANDOS MEDIOS			2003	Training & Resources Capacitación – ZURICH Bolivia
COACHING DE MANDOS MEDIOS			2003	Training & Resources Capacitación – ZURICH Bolivia
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EQUIPOS EFICACES			2003	Training & Resources Capacitación – ZURICH Bolivia

NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			2003	Training & Resources Capacitación – ZURICH Bolivia
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SERVICIO PARA ATENDER Y FIDELIZAR CLIENTES			2002	La Boliviana Ciacruz S.A.
CURSO – TALLER: HACIA LA CALIDAD TOTAL EN ATENCIÓN AL CLIENTE. 4 HORAS			2002	La Boliviana Ciacruz S.A.

**Cursos DICTADOS:**

**Seminarios, Talleres y Capacitaciones relacionadas a Seguros y atención de Clientes**

Expositor	Tema	Año
TRANSREDES	SEGUROS PERSONALES, MÉDICOS Y GENERALES	1990 – 2002
NUEVATEL	SEGUROS PERSONALES, MÉDICOS Y GENERALES	1990 – 2002
CITIBANK	SEGUROS PERSONALES Y MÉDICOS.	1990 – 2002
C. A. F.	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	1990 – 2002
ALLIED DEALS	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	1990 – 2002
MATREQ FERREYROS	SEGUROS GENERALES	1990 – 2002
C A B S A	SEGUROS GENERALES	1990 – 2002
IBM DE BOLIVIA	SEGUROS GENERALES	1990 – 2002
EMPRESA MINERA INTI RAYMI	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	1990 - 2002
SERMAT Y ASOCIADAS	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	1990 - 2002
C O B E E	SEGUROS GENERALES	1990 - 2002
BANCO LOS ANDES	RAMOS GENERALES Y DESGRAVAMEN HIPOTECARIO (A NIVEL NACIONAL)	2004 - 2008
FADES	RAMOS GENERALES Y RIESGOS FINANCIEROS (A NIVEL NACIONAL)	2004 - 2008
A C D I V O C A	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	2004 - 2008
E L F E O	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	2004 - 2009 - 2010 y 2011
DHL WORLDWIDE EXPRESS	SEGUROS PERSONALES Y GENERALES	2004 - 2008 - 2009 – 2010
SOBOCE (Viacha, La Paz)	SEGUROS GENERALES	2004 - 2008 - 2010 – 2011 – 2012-2013-2014-2015-2016-2017
READY MIX (Oruro)	SEGUROS GENERALES	2004 - 2008 - 2009 – 2010 - 2012 – 2014 - 2017

CEMENTO EL PUENTE (Tarija)	SEGUROS GENERALES Y CAUCIÓN	2004 - 2008 - 2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2017
CEMENTO WARNES (Santa Cruz)	SEGUROS GENERALES	2004 2008 - 2009 - 2010 - 2012 - 2014 - 2016 - 2017
ISSA-CONCRETEC (SCZ)	SEGUROS GENERALES	2004 - 2008 - 2009 - 2010
FANCESA (Sucre)	SEGUROS GENERALES	2004 - 2008 - 2010 - 2011
CESSA	SEGUROS GENERALES	2004 - 2008
ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA	SEGUROS GENERALES	2004 - 2009
CORTE NACIONAL ELECTORAL	SEGUROS GENERALES	2008
DEPÓSITOS BOLIVIANOS UNIDOS	SEGUROS GENERALES	2004 - 2008
HOTEL CAMINO REAL	SEGUROS GENERALES	2008
FUNDACIÓN IDEA	CAPACITACIÓN EN EL CURSO PARA TÉCNICOS EN SEGUROS Y DIPLOMADO EN SEGUROS	2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017
SERCAM	SEGUROS GENERALES	2008
ELECTROPAZ	SEGUROS GENERALES	2004 - 2009
PRODEM	SEGUROS GENERALES Y DESGRAVAMEN HIPOTECARIO	2009 - 2012 - 2014 - 2016
GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ	SEGUROS GENERALES	2011 - 2012 - 2014 - 2015 - 2017 2018
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	SEGUROS GENERALES Y DESGRAVAMEN HIPOTECARIO	2009 - 2010 - 2011 - 2013 - 2014 - 2016 - 2017
FONCRESOL	SEGUROS DE DESGRAVAMEN HIPOTECARIO	2013
EDESER	SEGUROS DE VIDA	2013
DEKMA	SEGUROS GENERALES	2013 - 2015 - 2016
SENASIR	SEGUROS GENERALES	2014
COTIENNE S.A.	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015 - 2016
HOSPITAL ARCO IRIS	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015
MINISTERIO DE DEFENSA	SEGUROS PERSONALES	2016
BANCO SOLIDARIO	SEGUROS GENERALES	2013 - 2015 - 2016
BANCO BISA	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015 - 2016 - 2017
DIACONÍA	SEGUROS GENERALES	2015 - 2016 - 2017
UDABOL	SEGUROS GENERALES	2015 - 2016
COOPERATIVA SAN MARTIN	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015 - 2016
COTES	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015 - 2016 - 2017
SEDCAM	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
FAUTAPO	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017

ART GOLD	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
PNUD	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
EMBOTELLADORAS BOLIVIANAS	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
VISIÓN MUNDIAL	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
SAVE THE CHILDREN	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
CRECER	SEGUROS GENERALES	2014 - 2016 - 2017
ENDE TECNOLOGÍAS	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
CLUB DE TENIS	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015 - 2016 - 2017
VIAS BOLIVIA	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
TESA	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
PIO RICO	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
BOLIVIAN FOODS	SEGUROS GENERALES	2014 - 2015 - 2016 - 2017
COTIENNE	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
SAVE THE CHILDREN	SEGUROS GENERALES	2016 - 2017
CAMPO FERIAL	SEGUROS GENERALES Y HUMANOS	2016 - 2017
MI TELEFÉRICO	SEGUROS GENERALES Y HUMANOS	2015 - 2016 - 2017
CAPACITACIONES INTERNAS CONSULTORES DE SEGUROS S.A.	SEGUROS GENERALES Y HUMANOS	2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 -2018

#### IV. EXPERIENCIA DE TRABAJO

##### a) EXPERIENCIA GENERAL

No.	Nombre de la Entidad o Empresa	Objeto de la Consultoría y/o Cargo desempeñado	Fecha de Inicio (Mes/Año)	Fecha de Culminación (Mes/Año)
1	CONSULTORES DE SEGUROS S.A. (CORREDORES DE SEGUROS)	Directora Ejecutiva	2014	A la fecha

2	ABA	Capacitador Permanente	2009	A la fecha
3	FUNDACION IDEA	Capacitador Permanente	2008	A la fecha
4	AIDA	Miembro	2009	A la fecha
5	CCAM	Capacitador y Adiestramiento Municipal	2010	A la fecha
6	CONSULTORES DE SEGUROS S.A. (CORREDORES DE SEGUROS)	Gerente General	2009	2014
7	CONSULTORES DE SEGUROS S.A. (CORREDORES DE SEGUROS)	Gerente Técnico Nacional	2008	Mar 2009
8	CONSULTORES DE SEGUROS S.A. (CORREDORES DE SEGUROS)	Sub Gerente Nacional de Reclamos (Generales, Vida, Automotores, Accidentes Personales, Asistencia Médica y otros)	2004	Feb 2008
9	2002 - 2004 LA BOLIVIANA CIACRUZ S.A. Y ZURÍCH BOLIVIA S.A. (COMPAÑÍA ASEGURADORA)	Sub Gerente Nacional de Reclamos (Generales, Vida y Accidentes)	2002	Mar 2004
10	1990 - 2002 KIEFFER & ASOCIADOS S.A. (CORREDORES DE SEGUROS)	Desde Ejecutiva de Cuentas hasta Gerente Regional La Paz	Nov. 1990	Feb. 2002
11	1985 - 1990 FIDENTIA (BOLIVIA) S.A. e I.I.S. (BOLIVIA) Ltd. (AJUSTADORES DE SEGUROS Y COMISARIOS DE AVERÍAS)	Desde Ejecutivo de siniestros, hasta jefe de Depto. Marítimo, No Marítimo y Aeronavegación.	Mayo 1985	Nov. 1990

**TANIA CAROLA HIDALGO MONTENEGRO**  
**C.I.2345939-LP**